

	<p>COSEP Società Cooperativa Sociale</p>	<p>Approvazione CDA in data 21 giugno 2017</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa Sociale COSEP si propone di perseguire l'interesse generale della Comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini per il raggiungimento di una reale giustizia sociale con particolare attenzione alle situazioni di bisogno, emarginazione, disagio e svantaggio sociale. A partire da un'attenta lettura delle esigenze dei territori COSEP si impegna alla progettazione, gestione ed erogazione di attività e servizi socio educativi, socio assistenziali e socio riabilitativi, culturali e ricreativi per la prima infanzia, minori, persone con disabilità delle dipendenze, della salute mentale, del carcere e dell'immigrazione.

Per la realizzazione di ciò, COSEP organizza un'impresa senza fini di lucro che, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, svolge attività finalizzate alla qualificazione umana, morale, culturale e professionale, al recupero e alla valorizzazione delle risorse e delle potenzialità delle persone che si trovano in stato di bisogno (vedi Statuto della Cooperativa).

Per progettare, organizzare e gestire i propri servizi agli operatori viene richiesta un'alta motivazione, che si esplica anche attraverso le abilità relazionali, la disponibilità, la flessibilità, la capacità di adattamento, la propositività, la propensione al miglioramento del proprio servizio e la capacità di collaborare in equipe. La direzione e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità conducono l'organizzazione con trasparenza e onestà; il personale, qualificato e professionalmente preparato mediante aggiornamenti continui e la condivisione delle conoscenze, è direttamente e attivamente coinvolto nella definizione degli assetti dei servizi in cui sono coinvolti e nella determinazione dei principali provvedimenti gestionali.

	<p style="text-align: center;">COSEP Società Cooperativa Sociale</p>	<p style="text-align: right;">Approvazione CDA in data 21 giugno 2017</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

COSEP, oltre a prestare molta attenzione alla tecnologia più avanzata, ritiene il fattore umano ed il rapporto interpersonale come elementi determinanti per la qualità del servizio. Per questo motivo tutte le attività messe in atto dalla Cooperativa intendono porre la persona e la sua dignità al centro di ogni azione; offrire servizi di qualità alla persona nelle varie età e situazioni di vita in particolare nei confronti di coloro che si trovano in stato di disagio morale, psicologico, sociale ed economico, anche prevenendo il disagio stesso; promuovere la massima autonomia della persona e la sua realizzazione; rispettare ogni forma di diversità; collaborare con le realtà che perseguono i medesimi scopi.

La gestione è orientata a garantire lo sviluppo di occupazione e professionalità assicurando il rispetto dei contratti di lavoro; l'aiuto per garantire il raggiungimento delle professionalità e il benessere degli operatori. La Cooperativa non si avvale del lavoro minorile, ed assicura il rispetto di principi etici.

La Cooperativa si impegna al rispetto dei requisiti di legge, dei requisiti definiti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed dei requisiti definiti dalla committenza. Persegue l'obiettivo della soddisfazione del cliente. Opera in rete con gli Enti Locali e le Associazioni del terzo settore proponendosi come valido interlocutore, serio, capace, professionalmente affidabile e sempre disposto a riesaminare il proprio operato per cercare di migliorare con continuità il livello delle prestazioni erogate. Assicura la corretta gestione dei fornitori, i buoni rapporti con la stampa, i partner e le realtà che operano nei territori.

Tutte le persone che operano in Cosep sono consapevoli di quanto sia importante, per il loro lavoro, saper ascoltare i clienti, gli utenti e i collaboratori per capire e soddisfare i loro fabbisogni ed aspettative. La direzione è convinta che questo sia l'approccio ideale per garantire la creazione di effettivo valore per tutti coloro che le danno fiducia: clienti, soci, dipendenti, collaboratori esterni e fornitori, istituzioni e la comunità del territorio di cui siamo parte integrante e ricchezza condivisa.